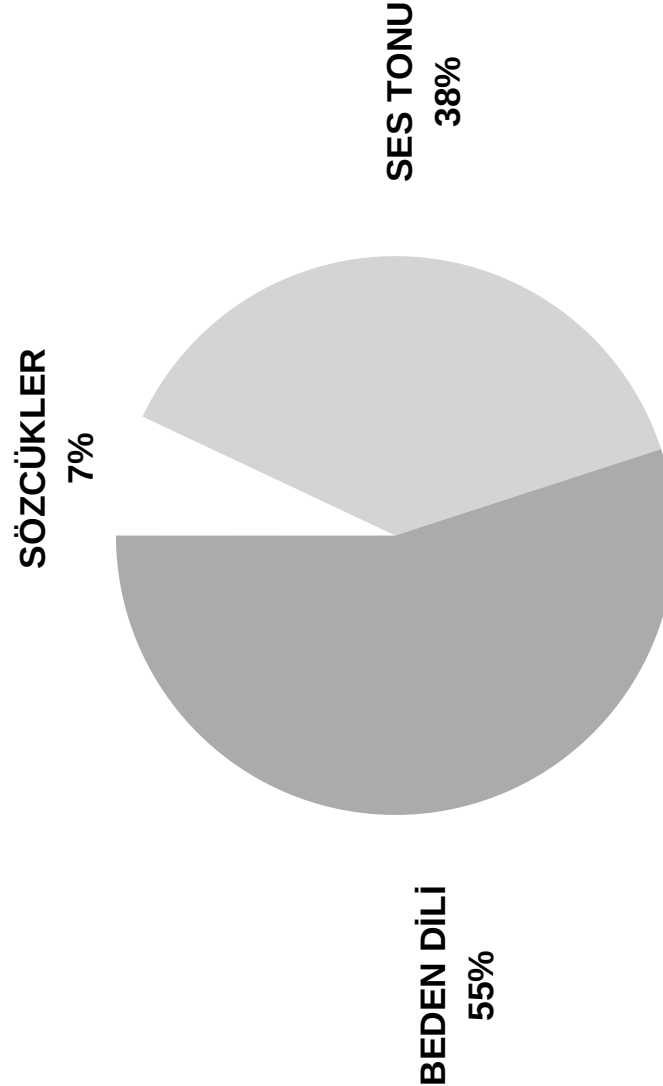


İLETİŞİMDE ETKİLİ 3 UNSUR



İLETİŞİM KAZALARINI
ENGELLEMELİK İÇİN
İLETMEK İSTEDİĞİMİZ MESAJ;
AÇIK OLMALIDIR
ANLAŞILIR OLMALIDIR
ZAMANINDA İLETİLMELİDİR
UYGUN BİR YOL İZLEMELİDİR

ETKİN İLETİŞİMDE
BULUNABİLMEK İÇİN
HEPİMİZİN DÜNYAYI FARKLI
ŞEKİLDE ALGILADIĞIMIZIN VE
BU ALGILAMALARIMIZI
DİĞERLERİYLE İLETİŞİMİMİZDE
REHBER OLARAK
KULLANDIĞIMIZIN FARKINA
VARMALİYİZ.
ANTHONY ROBBİNS

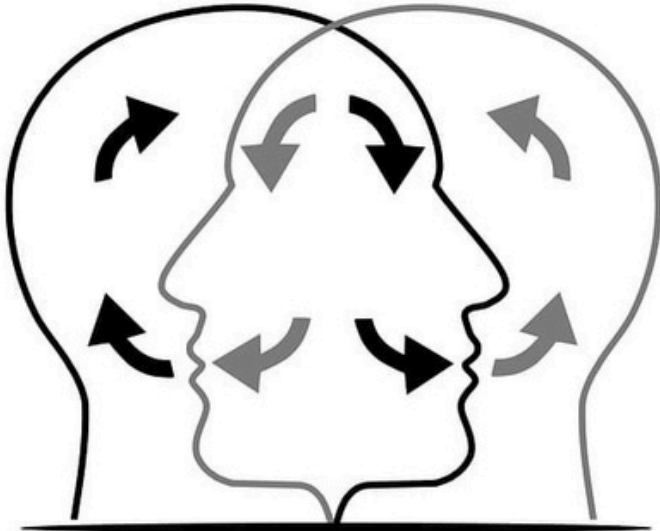


İLETİŞİM BECERİLİRİ



İYİ BİR DİNLEYİCİNİN ÖZELLİKLERİ NELER?

- Konuşan kişının sözünü kesmeden dinler.
- Dinlerken vereceği cevaba odaklı dinlemez.
- Göz teması kurar ve önemsendiğini gösterir.
- En baştan sonuca ulaşmaya çalışmaz.
- Başka kişilerle meşgul olmaz.
- Karşısındaki insana saygı gösterir.
- Karşısındaki kişiyle empati kurmaya çalışır.



ETKİLİ İLETİŞİM İÇİN NELER GEREKLİDİR?

- 1.Kendini Tanımak
- 2.Kendini açmak ve doğru ifade etmek
- 3.Karşımızdaki kişiye saygı duymak
4. Karşımızdaki kişiyi etkin ve ilgili dinlemek
5. Empati kurabilmek
6. Hoşgörülü ve önyargısız olmak
7. Eleştirilere açık olmak
8. Karşımızdaki kişiyi tam olarak anladığımızdan emin olmak
10. Beden dili, göz teması, ses ayarı ve hitap diline dikkat etmek



İLETİŞİM YOLUYLA

Birbirimizi anlamaya
Sevmeyi öğrenmeye
İlişkileri başlatmaya ve
sonlandırmaya
Kendimiz hakkında daha
fazla bilgi edinmeye
Başkalarının bizi nasıl
algıladıklarını öğrenmeye

ULAŞIRIZ !